

Retursedel

Ångerrätt 14 dagar

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du rätt att returnera varor. Du skall då meddela oss senast 14 dagar efter att du mottagit dina varor att du vill göra en retur genom att maila bilja.nu@bilja.se. I mailet anger du ditt namn, artikelnr, produktbenämning och orderreferens. Från att du meddelat oss har du sedan 14 dagar på dig att säkerställa att Bilja får din retur. Läs mer om våra köpvillkor på bilja.se.

Reklamation

Om du vill reklamera en vara, kontakta oss på 0771 - 400 000, bilja.nu@bilja.se eller kom in till en av våra butiker.

Hur du returnerar en vara

Retur av varor kan du utföra i någon av våra butiker eller skicka dom till returadressen nedan. Du får fri returfrakt vid användning av returfraktsedelen som kundservice skickar till dig efter att du meddelat oss att du vill returnera en vara. Om du använder ett annat fraktoalternativ får du själv betala returfrakten. Vi kan inte hämta ut returer som skickas till postombud.

Återbetalning

Vid retur av vara i butik sker återbetalning till ett betal- eller kreditkort direkt i butiken oavsett betalsätt. Om du skickar in din retur så sker återbetalning till ditt betal- eller kreditkort du betalade varorna med eller till ditt bankkonto. Om du valt att betala med faktura och returnerar i butik skall du betala fakturan.

Har du frågor om returer?

Ring oss på Bilja Nu
0771 - 400 000 eller
[maila bilja.nu@bilja.se](mailto:maila.bilja.nu@bilja.se)



Returadress

Bilja Personbilar AB
Att: Retur Webshop
Häradsvägen 255
141 72 Segeltorp

Returkoder

1. Jag ångrar mitt köp
2. Produkt passar inte min bil
3. Reklamation
4. Felleverans

Returvaror

Art.nr.	Antal	Artikelnamn	Returkod (1-4)

Mina uppgifter

Mottaget av