

Övriga allmänna villkor

- Dessa villkor begränsar inte de rättigheter som tvingande lagstiftning ger kunden.
- Nokian Tyres har rätt att använda underleverantörer för utförande av tjänsterna och till dem överläta sådan information om kunden, fordonet och däckerna som är nödvändiga för att utföra tjänsterna.
- Kunden har rätt att neka Nokian Tyres att använda sina personuppgifter för direktmarknadsföring samt marknadsundersökningar och enkäter.
- Nokian Tyres har rätt att spela in kundtjänstamtal och annan kommunikation som är relaterad till tjänsterna för att verifiera eventuella ingångna avtal, granska och utveckla kvaliteten på tjänsterna och för att utveckla kundtjänsten.
- På tjänsterna tillämpas antingen finsk, svensk eller norsk lag beroende på i vilket av länderna däckserien har köpts.
- Informationen i kundregistren för tjänsterna används bl.a. för kundtjänst och marknadsföring. Register- och dataskyddsbeskrivningar för tjänsterna finns för påseende på www.hakkaskydd.se
- Kunden ansvarar för att de uppgifter som noterats är korrekta. Kunden ska utan dröjsmål meddela Nokian Tyres om förändringar i sina uppgifter.

Hakka-nöjdhetslöfte

Vi vill erbjuda våra kunder den bästa körupplevelsen. Om du av någon anledning inte är nöjd med däckserien du valt, kan du returnera den eller utan extra kostnad byta till en annan.

- 1 Returnera däckerna inom 14 dagar från inköpsdagen till inköpsstället. Ta med originalkvittot som bevis på köpet. Siffran 8 ska vara helt synlig på DSI-slitagevarnaren (Driving Safety Indicator) på alla däckerna.
- 2 Välj en annan däckserie. Eventuell prisskillnad jämfört med den ursprungliga utjämnas med en tilläggsbetalning eller kreditering.

Förmånen förutsätter att däckerna har köpts och monterats hos en återförsäljare som förbinder sig till Hakka-nöjdhetslöftet. Kundnöjdhetslöftet är av engångskaraktär och fordonsspecifikt.

Hakka-nöjdhetslöftet gäller för följande sommardäck som har köpts i Sverige, Norge eller Finland under tiden 1.3.2018-28.2.2019: Nokian Hakka Green 2, Nokian Hakka Blue 2, Nokian Hakka Black, Nokian Hakka Black 2, Nokian Hakka Blue 2 SUV, Nokian Hakka Black SUV, Nokian Hakka Black 2 SUV, Nokian Hakka C2.



Aktivera din kostnadsfria kundförmån på:
www.hakkaskydd.se



Hakkaskyddets vägassistans
☎ 020-21 52 53 (24 h, avgiftsfri)
(Om du ringer från Finland eller Norge +46 20 21 52 53)

Förvara inköpskvittot och dessa anvisningar i din bil för att vid behov kunna intyga att Hakkaskyddet är i kraft. Hakkaskyddet är fordonsspecifikt och gäller i högst ett års tid från den dag då däcket köptes och så länge mönsterdjupet är minst fyra (4) mm.

Nokian Däck AB
Box 3002, SE-195 03 Märsta
Metallvägen 34,
SE-195 72 Rosersberg

Tel. 08 474 74 40
Fax 08 761 15 28
sweden@nokiantyres.com

nokian
TYRES

1/2018 SE. NOKIAN TYRES is a registered trademark of Nokian Tyres plc. Vi förbehåller oss rätten till ändringar.

nokian
TYRES

HAKKASKYDD®
TUR I OTUREN
NYTT DÄCK UTAN KOSTNAD



2018

Läs mer och aktivera din kostnadsfria kundförmån!
www.hakkaskydd.se



Nokian Hakkapeliitta® vinterdäck och Nokian Hakka® sommardäck är en samling utvalda däck för krävande nordiska förhållanden. Se till att du kommer fram till din destination även när olyckan är framme genom att aktivera Hakkaskyddet.

Hakkaskydd vid trasiga däck

Om oturen är framme och ditt Nokian Hakka eller Hakkapeliitta däck skadas så mycket att det inte går att laga får du ett nytt däck utan kostnad, tack vare det kostnadsfria Hakkaskyddet.

Prova i 14 dagar

Nokian Hakka-sommardäck säljs med nöjdhetsgaranti. Om du inte är nöjd med ditt val kan du byta däcken till andra däck utan någon avgift för montering.

Hur fungerar Hakkaskydd och Hakkaskyddets vägassistans?

1 Registrering

Aktivera din förmån inom två veckor efter inköpstillfället på adressen **www.hakkaskydd.se**. Du kan också skicka ordet HAKKA via sms till 71039 eller ringa 020-21 52 53, dessa är avgiftsfria.

2 Ring hjälp

Om olyckan är framme, ring till vägassistans 020-21 52 53 dygnet runt.

3 Vi hjälper dig

Vägassistans kommer till din hjälp och bedömer vad som behöver göras.

4 Du kan fortsätta din resa

Det skadade däck byts till ett motsvarande nytt däck och du kan fortsätta din resa.

Hakkaskydd

- Hakkaskyddet finns till ditt förfogande dygnet runt i Sverige, Norge och Finland.
- Hakkaskyddet är fordonsspecifikt och gäller i högst ett års tid från den dag då däck köptes och så länge mönsterdjupet är minst 4 mm. En förutsättning är att det finns köpkvitto eller annat bevis för när däck köpts.
- Skyddet täcker inte fälg som har gått sönder i samband med punktering och inte heller andra direkta eller indirekta skador.
- Däcket har monterats korrekt på en fälg som uppfyller däcknormen ETRTO/STRO.
- Man har använt det lufttryck som biltillverkaren rekommenderar och att däck inte har överbelastats.
- Däcket har använts under normala förhållanden. Bilsport, användning i utryckningsfordon och motsvarande verksamhet omfattas inte av Hakkaskyddet.
- Punkteringen har inte orsakats av fel på fordonet, felaktigt bruk, skadegörelse eller stöld.
- Skyddet täcker inte dubbskador eller skador orsakade av dubb.
- För produktförsäkringen svarar Ömsesidiga försäkringsbolaget LähiTapiola i Finland.

Hakkaskyddet gäller för följande däck som har köpts i Sverige, Norge eller Finland under tiden 1.3.2018-28.2.2019: Nokian Hakkapeliitta 8, Nokian Hakkapeliitta 9, Nokian Hakkapeliitta R2, Nokian Hakkapeliitta R3, Nokian Hakkapeliitta 8 SUV, Nokian Hakkapeliitta 9 SUV, Nokian Hakkapeliitta R2 SUV, Nokian Hakkapeliitta R3 SUV, Nokian Hakkapeliitta LT 2, Nokian Hakkapeliitta C3, Nokian Hakkapeliitta CR3, Nokian Hakka Green 2, Nokian Hakka Blue 2, Nokian Hakka Black, Nokian Hakka Black 2, Nokian Hakka Blue 2 SUV, Nokian Hakka Black SUV, Nokian Hakka Black 2 SUV, Nokian Hakka C2.

Hakkaskyddets vägassistans

- Tjänsten förutsätter att Hakkaskyddet har aktiverats inom två (2) veckor från inköpsdagen på adressen www.hakkaskydd.se
- Aktiveringen kan också göras genom att skicka ordet HAKKA per sms till 71039 eller ringa 020-21 52 53. Du ska då uppgä alla de uppgifter som Nokian Tyres behöver för tjänsten.
- Skyddet aktiveras 24 timmar efter registreringen. Ring vår vägassistans på nummer 020-21 52 53 för att få bärgning eller vid behov av annan teknisk hjälp.
- Hakkaskyddets vägassistans täcker endast de tjänster som har beställts via telefonnumret 020-21 52 53. Bogseringstjänster och övriga tjänster som beställts från någon annan ersätts inte.
- Om däck inte kan lagas eller bytas samma dag, ersätter Hakkaskyddets vägassistans antingen:
 - Hyrbil (A-B-klass, högst 3 dygn, inkluderar inte bränslekostnader)
 - Logi i mellanklasshotell (högst 2 nätter) för alla passagerare i bilen om vägen hem överskrider 80 km och kunden inte använder andra tjänster
 - Buss-, tåg- och taxiresor samt flyg om hemresan är över 600 km lång, inklusive hämtning av den reparerade bilen med buss eller tåg
- Inom ramen för tillämplig lag är Nokian Tyres ansvar vid ett sådant genomförande av tjänsten som strider mot dessa villkor begränsat till att genomföra tjänsten på nytt utan oskäligt dröjsmål. Uppkomna skador ersätts inte.
- Under alla omständigheter är den kostnad som Nokian Tyres ersätter genom Hakkaskydd vägassistans begränsad till maximalt 5000 SEK utöver vägassistans och bogsering.